ANALISIS KEGIATAN HUMAS RUMAH SAKIT IBU & ANAK AISYIYAH SAMARINDA DALAM MEMPERTAHANKAN REPUTASI ORGANISASI

Novita Sari¹, Hairunnisa², Kezia Arum Sary³

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menjelaskan dan mendeskripsikan Analisis Kegiatan Internal dan Kegiatan Eksternal Dalam Mempertahankan Reputasi Organisasi Rumah Sakit Ibu & Anak Aisyiyah Samarinda. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Penelitian ini menggunakan teknik penelitian purposive sampling yaitu informan terdiri dari Kepala Sub Bagian Kepegawaian Rumah Sakit Ibu & Anak Aisyiyah Samarinda. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dengan informan, observasi langsung dilapangan serta dokumentasi. Hasil penelitian analisis kegiatan humas pada rumah sakit ibu & anak aisyiyah samarinda dalam mempertahankan reputasi organisasi, yaitu berupa kegiatan internal dan kegiatan eksternal yang memiliki keunggulan masing-masing. Kegiatan humas yang dilakukan melalui kegiatan internal dalam bentuk hubungan kepada karyawan berupa mengadakan pengajian, futsal dan pelatihan SDA yang dibimbing langsung oleh KARS dan hubungan kepada pemegang saham berupa komunikasi dua arah yang berkelanjutan dalam memberikan informasi mengenai kinerja organisasi, sedangkan kegiatan eksternal dalam bentuk hubungan kepada pemerintah berupa ikut serta dalam program kerja pemerintah seperti vaksin massal difteri ke SD dan SMP bersama perawat dan bidan organisasi dan hubungan kepada pelanggan berupa memberikan pelayanan terbaik baik dari staff administrasi maupun tim medis.

Kata Kunci: *Kegiatan Humas, Rumah Sakit, Reputasi Organisasi*

Pendahuluan

Hubungan masyarakat (Humas) atau yang biasa disebut *public relation* (PR), menjadi hal yang tidak asing disetiap organisasi, organisasi profit maupun non profit. Humas adalah kegiatan komunikasi dalam organisasi yang berlangsung dua arah dan timbal balik dan memiliki peranan penting dalam setiap

¹ Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Email: sarinocvita@gmail.com

², Hairunnisa, Staf Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman

³ Kezia Arum Sary, Staf Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman